

# Akkoordverklaring algemene voorwaarden aangaande behandeling

## Psychologiepraktijk Marsha Balrak

### Gegevens therapeut

Naam: Drs. Mevrouw M. Balrak

Adres: Laan van Meerdervoort 646, 2564 AL Den Haag.

Telefoon: 06-28493990 (bereikbaar op werkdagen ma-vrij 9-17u).

### Behandelprocedure:

De procedure van de behandeling is te onderscheiden in drie fasen:

#### Intakefase:

- De procedure van de behandeling begint met 1 à 2 consultatie gesprekken van maximaal 60 minuten per gesprek. Hierin maken we kennis met elkaar en wordt een inventarisatie gemaakt van probleemgebieden. In het kader van diagnostiek vindt er mogelijk onderzoek plaats met behulp van vragenlijsten. Afrondend volgt er een adviesgesprek met een behandelplanbespreking. Mocht er sprake zijn van een eerder behandeltraject bij een andere behandelaar dan kan het zijn dat ik overleg met je om een rapportage van deze eerdere behandeling op te vragen, zodat ik een zo volledig mogelijk beeld kan vormen bij aanvang van onze gesprekken.
- Mocht ik niet kunnen bieden wat je zoekt, zal ik hierin open en transparant zijn en samen met je kijken naar een beter passende oplossing.
- Voor onze eerste afspraak verzoek ik je een geldig identiteitsbewijs mee te nemen. Voor een vergoeding door de verzekering, zal je de verwijfsbrief van huisarts mee moeten nemen.

#### Behandelfase:

Bij de start van je behandeling zullen we de indicatiestelling en het behandelplan samen doornemen. Wanneer je het hiermee eens bent zullen we samen werken aan de opgestelde doelen. Er zal ikv van zelfwerkzaamheid gevraagd worden om mee te werken aan (t)huiswerkopdrachten). Deze zullen in overleg worden opgesteld. Tussentijds zullen er evaluatiemomenten worden ingepland, mogelijk mbv vragenlijsten om te evalueren hoe het verloop van je klachten is, alsmede om te evalueren of aan je verwachtingen en/of behoeften wordt voldaan. Resultaten van deze metingen kunnen gepseudonimiseerd en beveiligd doorgestuurd worden aan Stichting Benchmark GGZ (SBG).

- Waar nodig zal het behandelplan, in overleg met jou, worden bijgesteld. Een behandelingsessie duurt gemiddeld 45-50 minuten. De frequentie zal worden afgestemd op jouw behoeftes.

#### Evaluatie en afronding:

Bij beëindiging van de behandeling vindt een afsluitend gesprek plaats, bij voorkeur face-to-face en niet per telefoon of schriftelijk. Ik zal met jouw toestemming een afsluitbrief sturen aan je huisarts, zodat deze via deze terugkoppeling ook op de hoogte is van het verloop en

de afsluiting van de behandeling.

### **Vergoeding en tarieven**

Om in aanmerking te komen voor een vergoeding van je behandeling is een verwijsbrief van de huisarts nodig. Tevens zal er sprake moeten zijn van een psychisch probleem dat onder de verzekerde zorg valt. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de kortdurende, klachtgerichte behandeling voor mensen met lichte tot matig ernstige stoornissen, de Generalistische Basis GGZ (BGGZ), of de langer durende behandeling voor mensen met zwaardere klachten, de Specialistische GGZ (SGGZ). Je huisarts bepaalt welke vorm het beste bij je past. De behandeling die ik bied valt onder de BGGZ. Houd rekening met een eigen risico. In 2022 is dit minimaal €385,-.

Ik heb in 2022 met de meeste zorgverzekeraars een contract afgesloten. Met de volgende verzekeraars heb ik géén contract afgesloten: **CZ**, waaronder **Ohra**, **Delta Loyd**, **Nationale Nederlanden** vallen en **Caresq**. Geen contract houdt in dat in dat geval aan het eind van de behandeling de factuur door jou zelf betaald dient te worden. De tarieven die voor dergelijke zorg worden gehanteerd zijn de maximale NZA tarieven voor een GZ psycholoog van kwaliteitsstatuut sectie II. Hierin wordt hoofdzakelijk gebruik gemaakt van 2 consulttypes:

- |                       |                        |                         |
|-----------------------|------------------------|-------------------------|
| - Diagnostiek consult | 60 minuten = €163,37   | 45-60 minuten = €142,31 |
| - Behandel consult.   | 60 minuten = € 143, 71 | 45-60 minuten = 120,99  |

Deze factuur bestaand uit bovenstaande tarieven kan je dan zelf achteraf declareren bij je zorgverzekeraar.

Ik voldoe aan alle eisen die gesteld worden door de zorgverzekering om voor vergoeding in aanmerking te komen. Afhankelijk van je pakket en zorgverzekeraar, zal dit tussen de 60% en 100% zijn. Zie voor meer informatie hieromtrent het overzicht van de contractvrije psycholoog: <https://contractvrijepsycholoog.nl/vergoedingen-2022/>

**No shows** of niet tijdig afgezegde afspraken (binnen 48 uur voor de afspraak, of in geval van een afspraak op maandag, binnen 72 uur voor de afspraak) worden niet vergoed door de zorgverzekeraar en zullen voor je eigen rekening komen. Het tarief daarvoor is 120,99,-.

### **Rechten en plichten van de psycholoog en cliënt:**

Ik ben gebonden aan en werk conform de code van de Nederlandse Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten (LVVP: [www.lvvp.info](http://www.lvvp.info)) en hanteer diens beroepsethiek in mijn therapeutische werkzaamheden. Een psycholoog heeft een geheimhoudingsplicht en dus zal ik alles wat ik van je te horen krijg met een grote vertrouwelijkheid behandelen. Zonder jouw toestemming wordt niemand daarvan in kennis gesteld. Deze en andere regels over zorgvuldigheid staan in de beroepscode voor Psychologen.

Daarnaast heeft de overheid een aantal wetten tot stand gebracht, zoals de Wet BIG (Wet op Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg), de WGBO (Wet op Geneeskundige

Behandelovereenkomst) en de WKCZ (Wet Klachtenrecht Cliënt en Zorgsector), waarin de rechten en plichten van zorgaanbieders en cliënten zijn vastgelegd. De belangrijkste punten worden hieronder toegelicht.

#### Klachtenrecht:

Mocht je over je behandeling of zaken daar omheen ontevreden zijn, dan zou ik je willen vragen om daarover met mij contact op te nemen. Waar mogelijk vinden wij dan gezamenlijk een passende oplossing. Indien er sprake is van een klacht waar wij gezamenlijk niet uitkomen, dan wijs ik je op de klachtenprocedure op de site van de LVVP (<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>)

#### Verwerking en bescherming persoonsgegevens:

De psycholoog heeft een geheimhoudingsplicht tegenover derden. De psycholoog mag alleen in noodsituaties zijn geheimhoudingsplicht doorbreken, bijvoorbeeld in het geval iemand een gevaar voor zichzelf of zijn/haar omgeving vormt. De psycholoog hoeft geen toestemming te vragen voor overleg met collega's (die overigens ook een geheimhoudingsplicht hebben). De vrijgevestigde psycholoog is vanuit de zorgverzekeringswet verplicht om gegevens te registreren die persoonlijk tot je herleidbaar zijn en moet je volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) over die registratie informeren. Er zijn mogelijkheden om bezwaar te maken dat de zorgverzekeraar je behandelingsdiagnose niet onder ogen krijgt. Indien gewenst, kunnen wij het hier over hebben.

In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, heeft de therapeut toestemming gebruik te maken van de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, zoals bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld en/of bij materiële controle van zorgverzekeraar.

#### Dossierbeheer:

Ik bewaar je gegevens in een elektronisch beveiligd online dossier via het bedrijf Incura. Dit betreft de indicatiestelling, brieven van en over je, alsook aantekeningen van de voortgang van de behandeling. Je mag je dossier inzien en fotokopieën maken. Je hebt geen recht op informatie die vertrouwelijk is gegeven door anderen die, met je toestemming, bij de behandeling zijn betrokken. Evenmin heb je recht op inzage in de persoonlijke werkaantekeningen van je behandelaar. Je mag wel iets aan je dossier toevoegen maar er niets uithalen. Zo mag je bijvoorbeeld op- of aanmerkingen over de behandeling toevoegen of kritiek over de manier waarop je situatie is weergegeven. Ik ben verplicht je dossier tot 20 jaar na de behandeling te bewaren. Je heeft het recht je dossier te laten vernietigen en moet daar schriftelijk om verzoeken.

#### **Afwezigheid:**

Indien de praktijk door onvoorziene omstandigheden langer dan 4 weken, of wegens vakantie gesloten is, word je geïnformeerd over de waarneming van de behandeling door

een andere praktijk/instelling. In geval van een crisissituatie dien je contact op te nemen met je huisarts of dienstdoende huisarts. In overleg met de huisarts kan dan eventueel de crisisdienst van de GGZ worden ingeschakeld.

Toelichting over bovenstaande is tevens gelezen op <http://www.marshabalrak.nl/praktijkreglement/>

Ondergetekende heeft kennis genomen van bovenstaande informatie:

Naam cliënt :

Plaats :

Datum :

Handtekening :